

Politica Integrata

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Gestione Servizi e Sicurezza delle informazioni, Responsabilità sociale, Parità di genere e Prevenzione della corruzione

Responsabilità

	Nome	Funzione
Elaborato da:	M. Rosa/P. Cicu/M. Dell'Elce	SGA/Sviluppo Organizzativo
Verificato da:	Paolo Tortorelli/Marco Ornito	Sistemi certificativi Aziendali/Organizzazione, Risorse Umane e Sistemi Corporate
Approvato da:	Raffaele Boccardo	Presidente

Lista di distribuzione

Uso interno	Tutti i Lavoratori
Uso esterno	Siti Aziendali

Il Gruppo BV TECH (di seguito anche nominata Organizzazione) persegue i propri obiettivi di business coniugando la gestione strategica ed operativa con le esigenze del mercato, assicurando elevati standard di servizi, qualità e sicurezza delle informazioni, tenendo conto degli effetti causati sull'ambiente e dall'ambiente circostante, garantendo condizioni di lavoro sicure e salubri per i/le propri/e lavoratori/trici, nella prospettiva del contrasto alla corruzione e tenendo alti i livelli di servizio erogati a tutela dei numerosi Clienti, che affidano il proprio business all'operosità del Gruppo.

Deve quindi bilanciare i suoi naturali obiettivi di profitto con la responsabilità sociale della sua attività.

Le società del Gruppo BV TECH, BV TECH, Progesi e T Bridge, hanno adottato un Sistema di Gestione Integrato in base agli schemi Qualità ISO 9001, Salute e sicurezza dei lavoratori ISO 45001, Ambiente ISO 14001, Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27001 (con l'utilizzo delle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019), Gestione dei servizi ISO/IEC 20000-1, Parità di genere LG UNI/PdR 125 e Prevenzione della corruzione ISO 37001.

QUALITÀ E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il Gruppo BV TECH è orientato alla soddisfazione del cliente e persegue il miglioramento continuo relativamente ai propri processi di business e di supporto ed ai prodotti/servizi erogati.

Per alcune fasi del processo di business e per specifiche esigenze legate a determinate commesse, il Gruppo BV TECH può avvalersi di altre Organizzazioni, delle quali verifica il possesso e il mantenimento dei requisiti necessari e le competenze del personale impiegato, anche attraverso audit di seconda parte.

Il Gruppo BV TECH ha concentrato le proprie attività nell'ambito dell'innovazione e della tecnologia, garantendo la sua presenza territoriale tramite strategie di acquisizione di società che operano nei settori ingegneria, servizi informatici e telecomunicazioni, i cui processi risultano aderenti agli schemi normativi adottati dalla capo gruppo.

A tale scopo l'Organizzazione si impegna a:

- Fornire servizi di elevata qualità, nei tempi richiesti e ad un costo ottimale: il nostro obiettivo è distinguerci dagli altri operatori del mercato per la professionalità con cui forniamo i nostri servizi che ci permette di affrontare con competenza ed efficacia anche ambiti particolari come quelli sanitari, nel rispetto dei tempi stabiliti contrattualmente. È nostro impegno mantenere i costi per i servizi da noi forniti ad un livello che sia il più possibile concorrenziale, per questo eseguiamo un attento e scrupoloso controllo di gestione.
- Identificare le esigenze e le aspettative di tutti gli "stakeholder" in modo da poterle completamente soddisfare: dedichiamo molto del nostro tempo alla cura del rapporto con i nostri clienti e stakeholder per essere in grado di percepire e, se possibile, anticipare qualsiasi nuova esigenza, proponendoci come partner per i nostri clienti.
- Pianificare e mettere in atto tutte quelle azioni necessarie a gestire le non conformità affrontando sia i rischi che le opportunità, accrescendo in questo modo il Sistema di Gestione della Qualità al fine di ottenere i migliori risultati.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E GESTIONE DEI SERVIZI

Il Gruppo BV TECH considera la tutela della sicurezza dei dati come parte integrante della sua attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'Organizzazione.

In particolare, l'attività organizzativa è la chiave intorno a cui il Gruppo BV TECH ha disegnato il proprio Sistema di Gestione di Sicurezza delle Informazioni (di seguito SGSI) è relativa al processo di sviluppo software per conto delle società Clienti operanti prevalentemente nell'ambito della difesa e della pubblica amministrazione ed erogazione di servizi ICT, compresa l'erogazione di servizi in modalità SaaS,

In tale contesto di business è fondamentale per il Gruppo BV TECH rispondere adeguatamente agli obiettivi di sicurezza delle informazioni e gestire adeguatamente il rischio.

A tale scopo l'Organizzazione si impegna:

- A rispettare, nello svolgimento delle attività professionali, i requisiti di sicurezza che derivano dalle specifiche progettuali, dagli accordi contrattuali e, ove applicabili a seconda dell'ambito dello specifico progetto e della criticità dell'oggetto da sviluppare, i requisiti definiti da standard di riferimento del Cliente, anche per i requisiti di base di sicurezza delle informazioni applicabili alla progettazione e all'implementazione del servizio Cloud.
- Ad assumere un ruolo guida nello sviluppo e nelle impostazioni dei servizi ICT, comunicando e diffondendo l'importanza di raggiungere e superare gli obiettivi definiti e assicurando altresì che i requisiti dei clienti vengano determinati e misurati in modo oggettivo. Il management aziendale è responsabile del coordinamento e della gestione di tutti i servizi, pertanto, garantisce la disponibilità delle risorse necessarie a pianificare, realizzare, controllare e migliorare la fornitura degli stessi.
- Ad assicurare, nella gestione e nello svolgimento di qualunque progetto/servizio a prescindere dalla sua tipologia, il rispetto dei principi alla base della sicurezza delle informazioni.
- A definire e applicare una metodologia di analisi e valutazione dei rischi connessi al core business aziendale; al fine di identificare minacce e vulnerabilità del proprio SGSI e attuare le opportune contromisure.
- A fare in modo che il SGSI coinvolga l'intera Organizzazione aziendale dal datore di lavoro sino al/la singolo/a lavoratore/trice, secondo le proprie attribuzioni e competenze; a tal fine i/le lavoratori/trici saranno sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza e per assumere le proprie responsabilità in materia.
- A programmare le attività aziendali, specie per ciò che concerne le attività presso clienti esterni, tramite la definizione preventiva dei piani di sicurezza generali e specifici per ogni singolo cliente. Tali aspetti saranno riportati, laddove possibile, anche negli aspetti contrattuali esterni.
- A supportare i processi aziendali con strumenti adatti e, ove possibile, certificati, per garantire in modo strutturato il rispetto dei principali requisiti, come i log di accesso, la segregazione delle informazioni e la cifratura dei dati.
- A consultare con continuità i/le propri/e lavoratori/trici e, in particolare, i/le propri/e rappresentanti sul miglioramento del sistema SGSI durante il Riesame della Direzione.
- A favorire il miglioramento continuo della sicurezza e della prevenzione con attività di monitoraggio in linea con il sistema SGSI.

- A prevedere, negli accordi con terze parti, requisiti di sicurezza mediante clausole contrattuali volte a garantire l'integrità, disponibilità e confidenzialità e non divulgazione di informazioni aziendali, nell'interesse dell'Organizzazione stessa e delle società clienti.
- A controllare, tramite un sistema di monitoraggio, l'attuazione del SGSI nella attività lavorative delle proprie risorse verificando l'osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari in materia sicurezza delle informazioni.
- A riesaminare periodicamente, con cadenza almeno annuale, la politica di sicurezza e il sistema SGSI, e in caso di cambiamenti significativi per quanto concerne la sicurezza delle informazioni.
- A prevedere controlli periodici e indipendenti (da parte di BV TECH S.p.A.), con frequenza almeno annuale, circa gli aspetti implementativi del SGSI.
- A definire e divulgare gli obiettivi aziendali e i relativi programmi di attuazione, anche nel rispetto degli schemi certificativi già in essere e delle eventuali altre certificazioni, che la Società abbia necessità di acquisire.
- A seguire con attenzione le interdipendenze tra le attività produttive e di servizio, facenti capo all'Organizzazione e quelle facenti capo ad altre componenti produttive presenti presso i clienti anche attivando e partecipando a specifiche riunioni di coordinamento.
- A sensibilizzare le funzioni aziendali sulle tematiche di sicurezza delle informazioni, all'interno dell'Organizzazione, mediante dei corsi di formazione specifici interni rivolti a tutta la popolazione aziendale senza alcuna discriminazione, con frequenza almeno annuale oppure, in caso di aggiornamenti significativi, alle policy e alle procedure aziendali in merito al Sistema di Gestione di Sicurezza delle Informazioni.

Estensione ISO/IEC 27017 e 27018

BV TECH, stante le proprie soluzioni basate sul Cloud (SaaS), ha esteso il proprio ambito della sicurezza delle informazioni alla Linea Guida ISO/IEC 27017 "Code of practice for information security controls based on ISO/IEC 27002 for Cloud services" e ISO/IEC 27018 "Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public Clouds acting as PII processors".

Sicurezza delle Informazioni per i servizi in Cloud

BV TECH, in qualità di fornitore di servizi Cloud, ha rafforzato la propria politica di sicurezza delle informazioni per gestire al meglio i processi di fornitura associati all'erogazione dei propri servizi Cloud e ottimizzare l'utilizzo dei propri servizi Cloud. I driver di questa azione di rafforzamento sono:

- In una logica di miglioramento continuo è stata definita una baseline di sicurezza delle informazioni dedicata alla progettazione e all'implementazione dei servizi in Cloud;
- vengono valutati costantemente i rischi associati al personale e/o soggetti interni autorizzati;
- segregazione ed isolamento delle informazioni dei clienti e dei servizi multi-tenancy e Cloud (inclusa la virtualizzazione) al fine di evitare compromissioni e promiscuità dei clienti;
- gestione dell'accesso alle risorse del cliente del servizio Cloud da parte del personale di BV TECH ed eventuale personale del fornitore di servizi Cloud garantendone gli elementi di sicurezza;
- gestione e revisione della procedura di controllo degli accessi amministrativi ai servizi Cloud;

- governance dei change e comunicazione degli stessi ai clienti dei servizi Cloud;
- sicurezza della virtualizzazione;
- accesso e protezione dei dati dei clienti del servizio Cloud;
- gestione del ciclo di vita degli account dei clienti del servizio Cloud;
- comunicazione delle violazioni e linee guida per la condivisione delle informazioni a supporto delle indagini e delle indagini forensi.

Linee guida per la protezione dei dati personali nel Cloud

BV TECH, consapevole dell'importanza della protezione dei dati nella triade della Riservatezza, Integrità e Disponibilità, si impegna convintamente nell'essere conforme ed aderente al dettato normativo applicabile in materia di protezione dei dati personali in generale e specificatamente nel dall'interno dei termini contrattuali concordati tra il responsabile del trattamento del dato personale del Cloud pubblico e i clienti di BV TECH, ponendo particolare attenzione ai servizi in Cloud.

Gli accordi contrattuali che BV TECH stipula con i propri fornitori prevedono l'assegnazione di chiare responsabilità tra il responsabile del trattamento del dato personale del Cloud pubblico, i suoi subappaltatori e il cliente del servizio Cloud, tenendo conto del tipo di servizio Cloud in questione.

BV TECH ha nominato un proprio Data Protection Officer e, in aderenza al dettato del Regolamento europeo 679/2016 e della normativa di riferimento, prende in grande considerazione le responsabilità insorgenti quale Titolare del Trattamento, presta la massima attenzione ai rischi connessi, non solo in materia di Data Protection, lungo l'intera filiera di fornitura ICT, e si preoccupa della sicurezza dei dati personali.

AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Il Gruppo BV TECH persegue e sostiene il rispetto dei diritti dell'uomo e considera la protezione dell'integrità, della salute, dei diritti e del benessere dei/delle propri/e dipendenti, dell'ambiente, quali elementi primari e fondamentali nell'esercizio e nello sviluppo delle proprie attività.

L'Organizzazione si impegna a:

- governare le proprie attività in tema di salute, sicurezza e diritti nel lavoro in conformità con gli standard internazionali più qualificati, con l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro e appropriata allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione e alla natura specifica dei suoi rischi e opportunità per la Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro;
- comunicare e diffondere le informazioni, riguardo a salute, sicurezza, diritti nel lavoro e ambiente, agli "stakeholder" interni ed esterni, dialogando con gli stessi e collaborando attivamente con gli organismi istituzionali ed accademici;
- promuovere le iniziative per la consultazione e la partecipazione dei/le lavoratori/trici e dei/le rappresentanti dei/le lavoratori/trici ai temi di ambiente, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- proteggere l'ambiente valutando i rischi e riducendo l'impatto ambientale dei propri prodotti e servizi lungo tutto il relativo ciclo di vita;

- determinare e tenere sotto controllo gli aspetti che possono eventualmente avere un impatto sull'ambiente (scarichi idrici, batterie esaurite, radiazioni radioelettriche, apparati obsoleti);
- ricercare tutte le cause che determinino un eventuale uso improprio delle risorse materiali messe a disposizione (carta, acqua, luce, energia, pc, telefoni, internet key...), ottimizzandone il consumo e favorendone il riciclo lì dove possibile;
- non utilizzare né dare sostegno all'utilizzo del lavoro minorile e del lavoro obbligato;
- garantire le pari opportunità e libertà di associazione, promuovendo lo sviluppo di ciascun individuo;
- opporsi all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale;
- rispettare le leggi e gli standard industriali in materia di orario di lavoro e garantire che i salari siano sufficienti a soddisfare i bisogni primari del personale;
- stabilire e mantenere attive le procedure necessarie per valutare e selezionare fornitori e sub fornitori sulla base del loro livello di responsabilità sociale, ambientale e di inclusività;
- non tollerare alcun tipo di corruzione in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, neanche ove attività di tal genere fossero nella pratica ammesse, tollerate o non perseguite giudizialmente;
- coinvolgere tutti i livelli dell'Organizzazione e tutti/e i/le dipendenti del Gruppo BV TECH assicurando che responsabilità e procedure operative siano definite con precisione, appropriatamente comunicate e chiaramente comprese e promuovendone la comunicazione e la formazione a tutti gli stakeholder;
- migliorare continuamente e costantemente l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia dei sistemi di gestione, conservando le informazioni documentate come evidenza del miglioramento continuo;
- estendere le informazioni documentate tenendo conto delle dimensioni dell'Organizzazione e il suo tipo di attività, processi, prodotti e servizi;
- dimostrare l'adempimento dei requisiti legali e di altri requisiti normativi rispetto alla complessità dei processi e alle loro interazioni e alla competenza dei/le lavoratori/trici.
- rispettare le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni che l'Organizzazione sottoscrive, che riguardano i propri aspetti ambientali e legati alla sicurezza nei luoghi di lavoro;

Le strategie di sviluppo sostenibile del Gruppo BV TECH presuppongono, tra l'altro, l'impegno per un miglioramento continuo degli aspetti ambientali, di salute e di sicurezza sul lavoro connessi alle proprie attività.

PARITÀ DI GENERE

Il Gruppo BV TECH promuove pari opportunità di genere valorizzando le diversità e l'inclusione attraverso l'adozione di meccanismi organizzativi e gestionali basati sulla trasparenza, sulla comprensione, sulla conciliazione della vita privata con la vita professionale, sul superamento di ogni stereotipo e sul rispetto delle proprie risorse.

L'Organizzazione si impegna a:

- essere imparziale, identificare ed eliminare disparità e offrire le medesime opportunità professionali mediante la valutazione della performance, la formazione e la condivisione delle possibilità di carriera;
- implementare piani di azione specifici per favorire l'inclusione, definire una strategia e processi di sviluppo e gestire le risorse umane;

- promuovere la sensibilizzazione delle risorse verso i temi della Diversità e Inclusione;
- divulgare a tutti i livelli dell'organizzazione modelli di leadership improntati sull'inclusione e sulla consapevolezza della rilevanza delle disuguaglianze;
- definire un sistema di linee guida volte a garantire un ambiente di lavoro trasparente, inclusivo e che tuteli il benessere psico-fisico delle risorse;
- promuovere l'equilibrio tra la vita professionale e la vita privata con iniziative anche in materia di mobilità e flessibilità;
- permettere alle risorse di poter esprimere liberamente le proprie opinioni;
- predisporre programmi specifici riguardanti il congedo parentale e la cura dei familiari fragili (anziani, diversamente abili, malati, ecc.);
- assicurare una costante attenzione all'impiego di un linguaggio gentile e neutrale, nell'elaborazione dei documenti e nelle comunicazioni scritte e verbali;
- identificare e successivamente soddisfare le esigenze e le aspettative di tutti gli "stakeholder".

PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Il Gruppo BV TECH promuove all'interno della sua organizzazione, in modo volontario, un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, attuando le proprie politiche, mantenendo e aggiornando le procedure interne e migliorando costantemente il proprio sistema. La corruzione pone serie problematiche sociali, etiche, economiche e politiche mettendo a rischio la buona amministrazione, ostacolando lo sviluppo e alterando la concorrenza.

Per raggiungere l'obiettivo di una gestione aziendale volta a garantire gli adeguati presidi anticorruzione, l'Organizzazione:

- vieta la corruzione a tutti i livelli aziendali della propria organizzazione ed impone ai propri partner e fornitori il rispetto delle leggi anti-corruzione che sono applicabili alla stessa;
- assicura la conformità alle leggi per la prevenzione della corruzione applicabili all'organizzazione;
- impiega risorse adeguate e appropriate per il funzionamento efficace del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;
- si impegna a fornire un quadro di riferimento per stabilire, riesaminare e raggiungere gli obiettivi per la prevenzione della corruzione;
- si impegna a soddisfare i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;
- incoraggia l'utilizzo di procedure per la segnalazione di sospetti di atti di corruzione effettuate in buona fede o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;
- si impegna per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;
- istituisce, nell'ambito del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, una apposita Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione a cui sono attribuite autorità e indipendenza. In particolare, alla Funzione sono concessi poteri in modo da esser in grado di espletare efficacemente il ruolo;
- definisce e rappresenta le conseguenze della non conformità alla politica di prevenzione della corruzione;
- promuove e comunica un'adeguata cultura di prevenzione della corruzione all'interno e all'esterno, attraverso la sua politica.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Il Gruppo BV TECH si impegna a rispettare e seguire pedissequamente le direttive governative, emanate dagli Organi dello Stato preposti, in ogni situazione di difficoltà, individuando soluzioni e attitudini per minimizzare gli aspetti negativi e superare le criticità con fortissima determinazione e altissimo impegno civile e umano, avvalendosi anche di figure di altissimo livello professionale interne ed esterne all' Organizzazione.

Il Gruppo BV TECH si impegna al miglioramento continuo della sua Politica e dei suoi programmi e ad implementare procedure, regole e istruzioni atte ad assicurare che i valori espressi in questa politica siano riflessi nei comportamenti di ogni Dipendente e Collaboratore/trice aziendale, oltre che garantirne la loro formazione nel tempo. Questa Politica viene diffusa a tutte le figure aziendali e resa pubblica on line sui siti di tutte le Società del Gruppo.

Le attività del Gruppo BV TECH si ispirano al Codice Etico.

Del 15/07/2024

F.to Raffaele Boccardo